



El Voluntario Virtual: gestor y transmisor del conocimiento

e-Learning e Inclusión Social

Barcelona, 15/04/2004

Índice

Marco “teórico”

- topología
- ¿quién es voluntario virtual (VV)?
- valor añadido del VV

Caso práctico: e-Volunteering for e-Learning for e-Inclusion

- los tres pilares de un proyecto de e-learning (solidario)
- características de los proyectos centrados en voluntarios online

¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así?

- contenido libre
- plataformas libres
- voluntarios virtuales
- el Campus for peace de la UOC

Marco “teórico” (I): topología del voluntario virtual

- voluntario en línea (online volunteer)
- e-voluntario
- voluntario virtual
- ciber voluntario
- voluntario TIC

Marco “teórico” (II): ¿quién es VV?

El potencial voluntario virtual como eterno excluido de la cooperación al desarrollo: un “mercado” por descubrir

Factores diferenciales:

- factor edad
 - 0-18 ; 18-25 ; 25-65 ; 65-...
- factor tiempo
 - obligaciones familiares
 - obligaciones profesionales
- factor espacio

Marco “teórico” (y III): valor añadido del VV

El voluntario virtual y su **rol centrado en el conocimiento**:

Auditar: saber qué sabemos

Crear: incorporar nuevo conocimiento

- evitar la fuga de conocimiento con el abandono de la organización
- incorporar nuevo conocimiento de nuevos campos

Localizar, estructurar, almacenar: hacerlo accesible

- ordenar el conocimiento existente en la organización
- almacenar el conocimiento generado en los proyectos y la organización
- explicitar el conocimiento tácito

Compartir, transferir: informar y formar

- el asesor o experto
- el docente

Utilizar, capitalizar: incorporarlo a nuestra cadena de valor

Caso práctico: VV for e-Learning for e-Inclusion (I)

Antes de nada: e-Learning... ¿para qué?

- Sensibilización
- Formación de personal propio, cooperantes y voluntarios
- Capacitación para el desarrollo

Tres pilares de un proyecto de e-learning (solidario)

- Contenidos y materiales didácticos: qué
- Plataforma de e-Learning: dónde
- Planificación docente, coordinación y docencia: quién

Caso práctico: VV for e-Learning for e-Inclusion (II)

Características de los proyectos centrados en voluntarios online

El VV: transmisor de conocimiento sin límites de espacio/tiempo

- **accesibilidad**: superación de las barreras de espacio y tiempo
- posibilidad de utilizar tiempos no productivos
- **flexibilidad** del trabajo y la formación: individualización

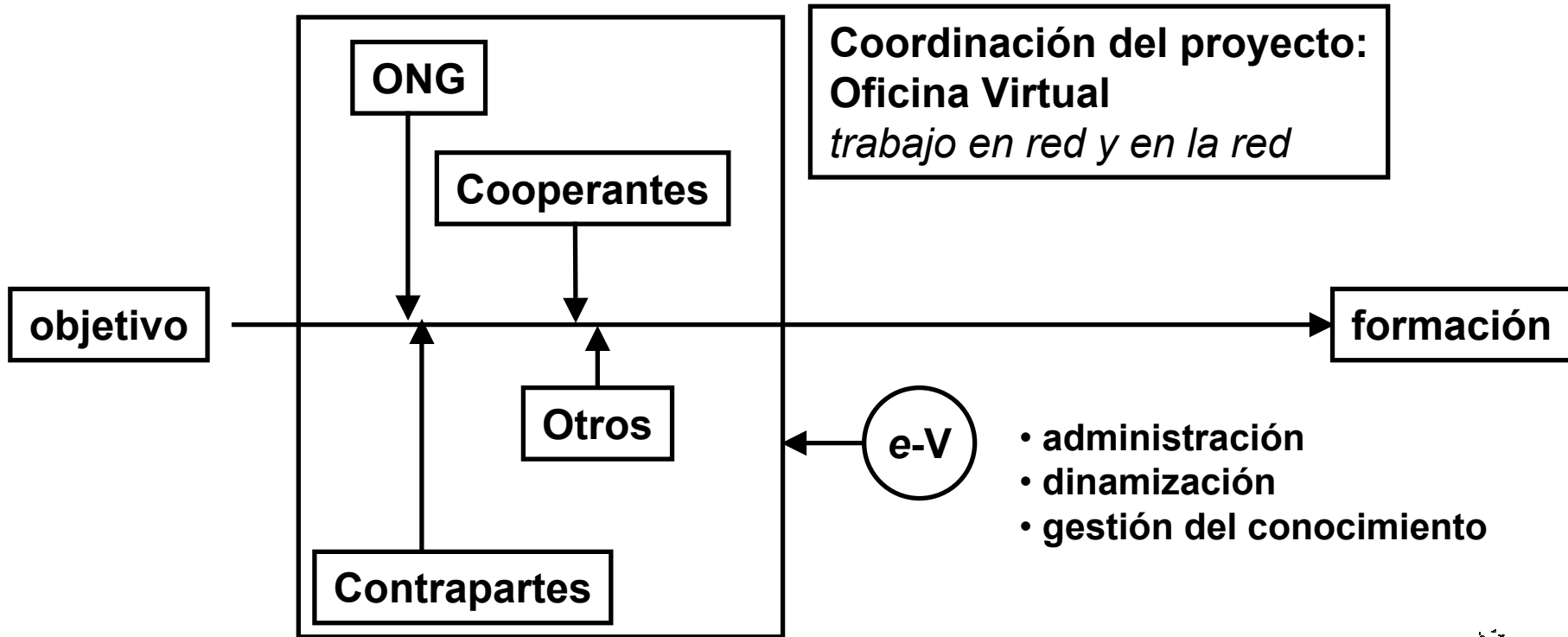
Cooperación sur-sur: el VV ubicado en el entorno social de destino

- interculturalismo: **no-exclusión**
- estilo organizativo y cultural: participación, implicación
- personalización del entorno: **usabilidad**

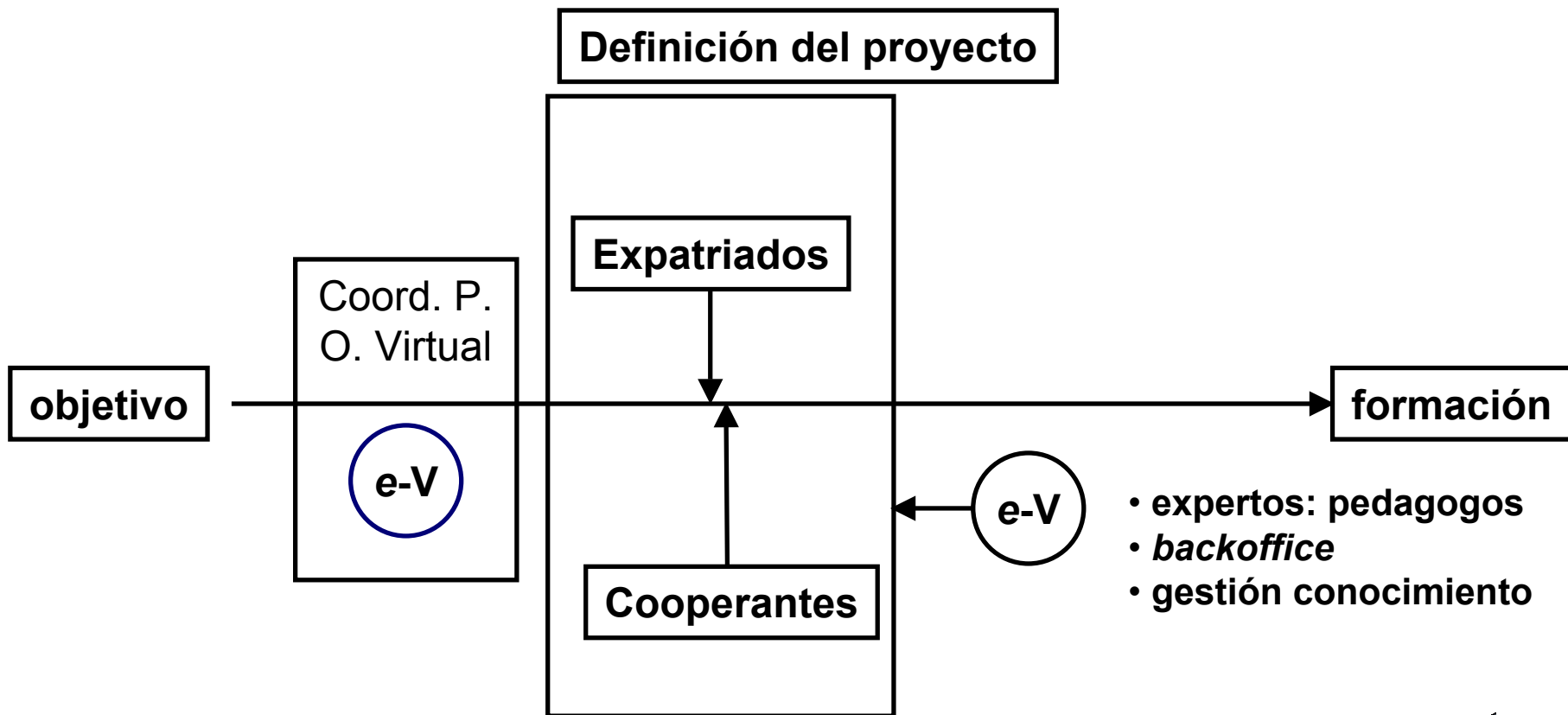
Sostenibilidad económica: costes del VV, capacidad de réplica, efecto multiplicador del modelo

- **reducción de costes** unitarios de gestión, formación, sensibilización, etc
- economías de escala: **replicabilidad**

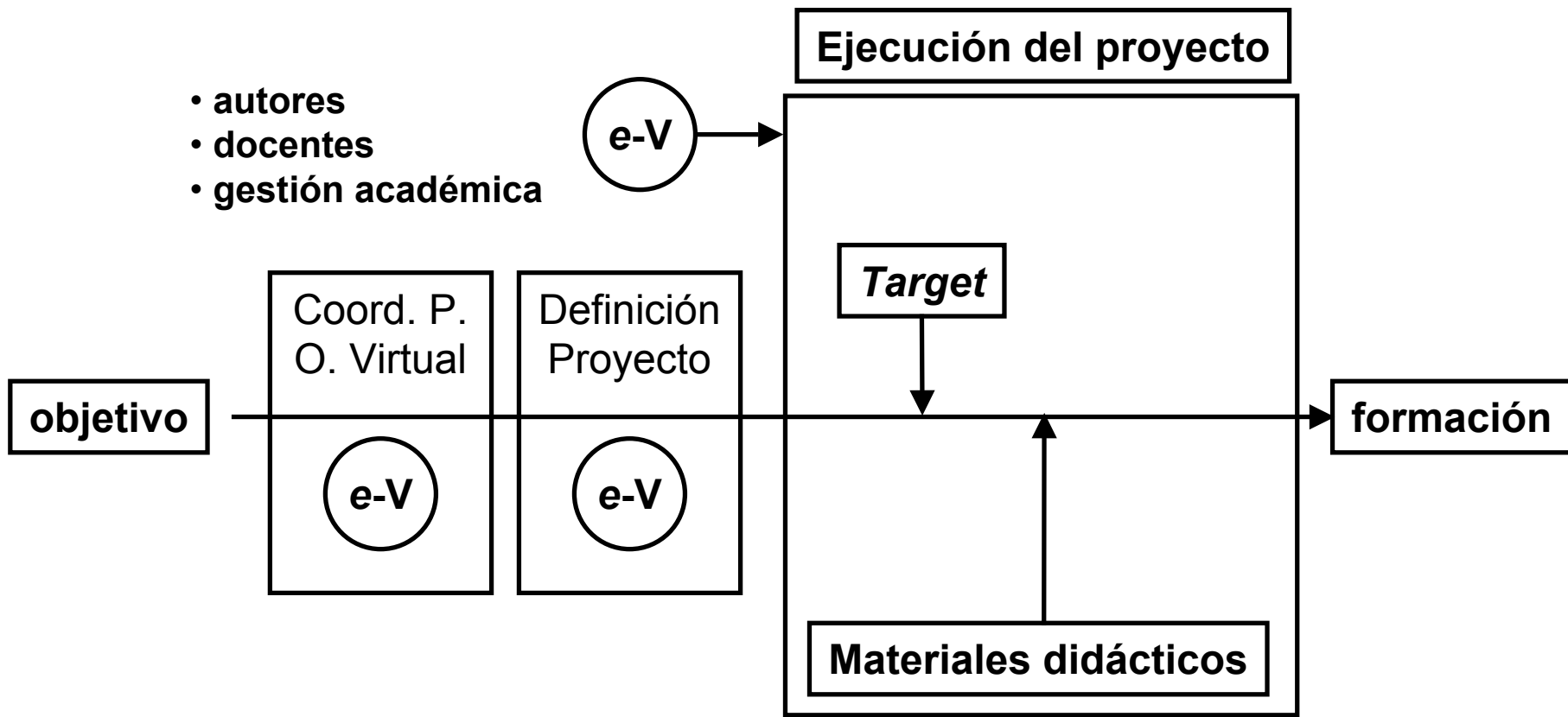
Caso práctico: VV for e-Learning for e-Inclusion (III)



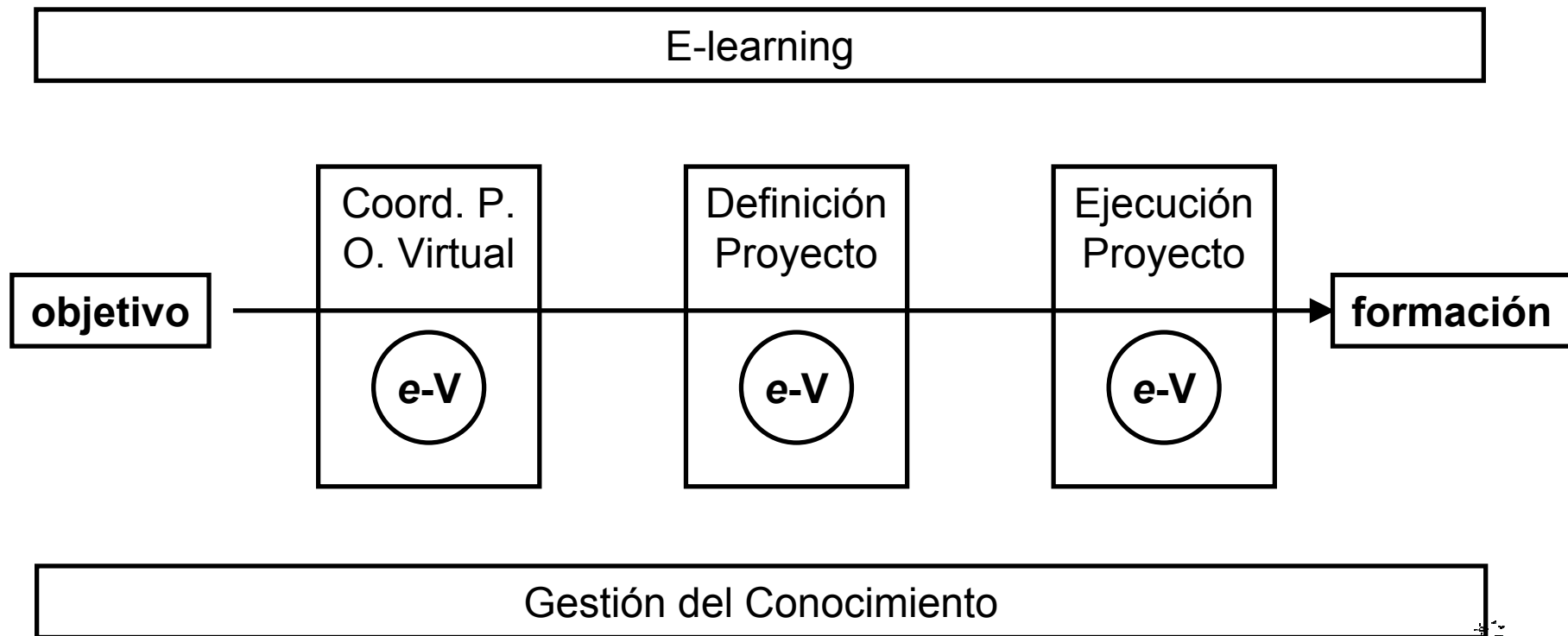
Caso práctico: VV for e-Learning for e-Inclusion (IV)



Caso práctico: VV for e-Learning for e-Inclusion (V)



Caso práctico: VV for e-Learning for e-Inclusion (y VI)



¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así? (I)

Contenido libre

- licencias GNU (www.gnu.org)
- Creative Commons (creativecommons.org)
- MIT OpenCourseWare (ocw.mit.edu)
- repositorios de LO (ver www.ictlogy.net)
- Otros: Gutenberg project, PLOS Biology (Public Library of Science)

Plataformas libres

- Moodle (moodle.org)
- Claroline (www.claroline.net)
- MIT Caddie.net (iesl.mit.edu)
- otros soportes F/OSS (ver www.elearningworkshops.com)

Voluntarios Virtuales

- Onlinevolunteers (www.onlinevolunteering.net)
- **Techs for Schools** (techs4schools.techcorps.org)
- otros (ver www.ictlogy.net)

¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así? (y II)

El Campus for Peace de la UOC

- los contenidos
- la plataforma
- los voluntarios virtuales



ipena@uoc.edu
(blog: www.ictlogy.net)
www.campusforpeace.org